



الدراسة التشخيصية للجهود الوطنية للحد من العنف والاستجابة له في مدارس وزارة التربية والتعليم في الاردن

٢٠٢٠ - ٢٠٢١

الاستثمارات المعدلة للسياق الأردني

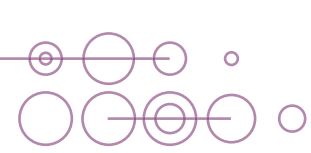


Safe to Learn



unicef 
for every child





أعدت منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) في الأردن هذه الترجمة العربية لأداة التشخيص وأدوات المقابلات للمبادرة العالمية «أمن للتعلم»، وتم تكييفها لتناسب مع السياق الأردني بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في الأردن. وقد تم تطوير الأداة التشخيصية الأصلية باللغة الإنجليزية بدعم فني من منظمة اليونيسف المركز الرئيسي في نيويورك، والشركاء الأساسيين في المبادرة العالمية «أمن للتعلم»، ثم تم صقل الاداة واختبارها من قبل جامعة كامبريدج للتعليم، وبدعم مالي من وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث (المملكة المتحدة). وقد تولت أمانة المبادرة العالمية «أمن للتعلم»، وشراكة إنهاء العنف ضد الاطفال تصميم الأدوات باللغة العربية، ونحن نشجع البلدان الناطقة باللغة العربية على اعتماد هذه الأداة وتكييفها مع سياقاتها المحلية المحددة.



استبانة الطالب

بشكل عشوائي، اختر طالبين (2) وطالبتين (مجموعهم 4) . من الصفوف الاساسية حاول اختيار طلبة من صف السادس الأساسي ,و من الصف الثاني ثانوي . في المدارس غير المختلطة ، قم باختيار 4 طلبة من نفس الجنس من الصفوف العليا.

مقدمة / الباحث:

مرحباً، اسمي..... وأنا هنا اليوم بالتعاون مع منظمة اليونيسف ووزارة التربية والتعليم في الأردن وشركة كامبريدج للتعليم والذي يهدف لتطبيق استبيان لدراسة الجهود الوطنية في الحد والتصدي للعنف في المدارس وفق المعايير المحددة. سيتم استخدام نتائج هذه الدراسة للمساعدة في تقديم برامج ارشادية حول كيفية جعل المدارس أكثر أماناً للتعلم. إذا كنت لا تعرف شيئاً ما، فقط قل أنك لا تعلم. إذا كنت على معرفة جزئية أو كاملة بشيء أسألك عنه، فلا تتردد في الشرح لذا يرجى الإجابة بصدق.

اجابتك في هذا البحث سرية ولن يتم كتابة اسمك أو مشاركة المعلومات عنك. إذا كنت لا تريد مني أن أذكر مستوى صفك أو اسم مدرستك، فيرجى اخباري بذلك. مشاركتك اختيارية . إذا كنت لا ترغب في الإجابة على سؤال أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح، فيمكننا إيقاف المقابلة في أي وقت.

ملاحظة: من المقرر أن تستغرق هذه المقابلة حوالي 45 دقيقة

هل لديك أي أسئلة وهل يمكننا بدء المقابلة الآن؟

مرة أخرى، لا توجد ردود صحيحة أو خاطئة، لذا يرجى أن تكون صادقاً في إجاباتك.

اسم المدرسة: _____

صف الطالب: _____

اترك فراغا اذا طلب الطالب أن يكون سرياً ()

موافقة المدير أو الوالدين: نعم/ لا

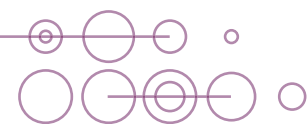
الموافقة الشفوية للفرد: نعم/ لا

الجنس: ذكر / أنثى

مستوى المدرسة: اساسي / ثانوي

مكان السكن : مدينة او قرية

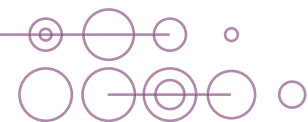
حكومية / مدارس مخيمات اللاجئين



إجابة الطالب	1 نعم	2 لا	3 لا أعلم أو غير متأكد
--------------	----------	---------	------------------------------

الأسئلة	1	2	3	تزويد الطالب لمعلومات نوعية إضافية
1. هل لديك معرفة إذا كان هناك أي قوانين/ تعليمات تمنع العقاب البدني في المدارس، مثل استخدام العصا؟ (استخدم شرحاً مفهوماً للعصا)				
2. هل تعتقد أن المعلمين في مدرستك يتبعون قانوننا/ تعليمات تمنع العقوبة البدنية؟				
3. هل تلقيت دروس في أي من صفوفك تعلمت فيها عن: أ) المهارات الحياتية (مثل كيفية التواصل مع الآخرين، كيفية التفكير في حل المشكلات، إلخ) (إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أمثلة على هذه الدروس) ب) العنف والسلوك الايجابي (إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أمثلة على هذه الدروس) ج) تعزيز المساواة بين جميع الطلبة مثل تقبل الآخر (إذا كان الأمر كذلك، فيرجى تقديم أمثلة على هذه الدروس)				
4. هل هناك أنشطة إضافية لا صفة تتناول هذه المواضيع الثلاثة؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الأنشطة ومن أين جاءت/ما مصدرها؟				
5. هل هناك أي إجراءات إبلاغ سرية للطلبة إذا شاهدوا أو تعرضوا للعنف في هذه المدرسة؟ إذا كان يوجد، ما هي؟				
6. هل يتم توعية جميع الطلبة وتشجيعهم على استخدام الإجراءات للإبلاغ عن العنف في هذه المدرسة؟ إذا كان الأمر كذلك، كيف؟				
7. هل لدى إدارة المدرسة إجراءات محددة لكيفية الاستجابة لبلاغات الطلبة عن العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، هل تعرف ما هي هذه الاجراءات؟				
8. هل تعرف ما إذا كان هناك خط ساخن لمساعدة الطلبة للإبلاغ عن حالات العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، هل تعرف إذا كان يعمل؟ هل سبق وقمت باستخدامه؟				
9. هل لديك علم أن هناك مدونة سلوك اخلاقية للمعلمين يجب عليهم قراءتها و توقيعها ؟				
10. هل لديك معرفة أنه عندما يتم تعيين المعلمين في المدارس، يجب عمل اجراء للتحقق (عدم محكومية) للتأكد من أنهم مناسبين للعمل				





الأسئلة	1	2	3	تزويد الطالب لمعلومات نوعية إضافية
11. هل لديك معرفة إذا كانت مدرستك لديها إجراءات للتأكد من أنه في حالة فصل أحد المدرسين بسبب سوء السلوك، فلن يعمل ببساطة في مدرسة أخرى؟				
12. هل تعتقد أن أيًا من معلميك قد تلقى تدريباً على: (أ) إدارة الصف (الانضباط الإيجابي) (ب) التزامات المعلم بحماية الطلاب (ج) الإبلاغ عن العنف في المدارس والاستجابة له				
13. هل هناك مرشد تربوي في مدرستك يساعد الطلبة، وخاصة أولئك الذين يتعرضون للعنف؟				
14. هل يقوم المرشد التربوي في المدرسة أو أي معلم آخر في المدرسة بتعريف الطلبة ومشاركتهم أرقام الاتصالات الخاصة التي تقدم الرعاية في حالات العنف الشديدة (الصحة النفسية أو الخدمات الطبية أو الأسرية)				
15. فيما يتعلق بمباني مدرستك وساحاتها، هل تشعر بما يلي: (أ) تم تحديد أي مناطق غير آمنة وجعلها أكثر أماناً (ب) المرافق الصحية آمنة، خاصة بالنسبة للطالبات (ج) ترتيب المقاعد داخل الصفوف الدراسية لتشجيع جميع الطلبة على المشاركة، وخاصة الطالبات (د) يمكن للطلبة الانتقال بأمان وحرية من وإلى المدرسة				
16. هل تقوم مدرستك بإعطاء معلومات مع الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور وأعضاء المجتمع حول حقوق الطالب فيما يتعلق بالعنف؟ إذا كان الأمر كذلك، ما الذي تم مشاركته، من قبل من، ومتى؟				
17. هل تقوم مدرستك بإعطاء معلومات مع الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع عن القوانين التي تمنع العنف ضد الطلاب؟ إذا كان الأمر كذلك، ما الذي تم مشاركته، من قبل من، ومتى؟				
18. هل تقوم مدرستك بتنفيذ برامج وأنشطة تعمل على تعديل الاتجاهات والسلوكيات والممارسات حول أنواع معينة من العنف (مثل التنمر والتحرش عبر الإنترنت والإيذاء الجنسي)؟				
19. إذا كان الأمر كذلك، فما الذي تم القيام به ومن قام به ومتى؟				





الأسئلة	1	2	3	تزويد الطالب لمعلومات نوعية إضافية
20. هل تقوم مدرستك بتنفيذ برامج وأنشطة تعمل على رفع مستوى الوعي بين الطلبة وأولياء الأمور والمجتمعات و/ أو مناقشة و/ أو اتخاذ إجراءات للحد من العنف؟				
21. إذا كان الأمر كذلك، فما الذي تم عمله ومن قام به ومتى؟				
22. هل تقوم مدرستك بتنفيذ برامج وأنشطة أخرى تعمل للحد من العنف، اذكرها؟ إذا كان الأمر كذلك، الأنشطة				

نهاية المقابلة: شكرا جزيلا، أنت ذكي جدا! لقد ساعدتني كثيرا وأنا ممتن للغاية. حظا سعيدا في دراستك وأتمنى لك يوما سعيدا!



استبانة المعلم

استبانة المعلم

بشكل عشوائي اختر معلمين و معلمتين ومجموعهم 4 من أي مستوى / تخصص

مقدمة / الباحث:

مرحباً، اسمي..... وأنا هنا اليوم بالتعاون مع منظمة اليونيسف ووزارة التربية والتعليم في الأردن وشركة كامبريدج للتعليم لدراسة والذي يهدف لتطبيق استبيان لدراسة الجهود الوطنية في الحد والتصدي للعنف في المدارس وفق المعايير المحددة. سيتم استخدام نتائج هذه الدراسة إلى المساعدة في تقديم برامج ارشادية حول كيفية جعل المدارس أكثر أماناً للتعلم.

إذا كنت لا تعرف شيئاً ما، فقط قل أنك لا تعلم. إذا كنت على معرفة جزئية أو كاملة بشيء أسألك عنه، فلا تتردد في الشرح لذا يرجى الإجابة بصدق.

اجابتك في هذا البحث سرية ولن يتم كتابة اسمك أو مشاركة المعلومات عنك. إذا لم ترغب بكتابة موقعك الوظيفي او اسم مدرستك فيرجى اخباري بذلك. مشاركتك تطوعية. إذا كنت لا ترغب في الإجابة على سؤال أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح، فيمكننا إيقاف المقابلة في أي وقت.

ملاحظة: من المقرر أن تستغرق هذه المقابلة حوالي 45 دقيقة

بعد موافقتك، من الممكن أن أطلب تسجيل بعض ردودك والتقاط صور لمستندات أو ملصقات أو أي حقائق أخرى تعزز ردودك وتوفر دليلاً على وجود نظام لإدارة العنف داخل المدرسة. الرجاء إخباري إذا كان هذا مقبولاً.

هل لديك أي أسئلة وهل يمكننا بدء المقابلة الآن؟

مرة أخرى، لا توجد اجابات صحيحة أو خاطئة، لذا يرجى أن تكون صادقاً في إجاباتك.

اسم المدرسة: _____

الوظيفة: _____

اترك فراغا اذا طلب المعلم عدم ذكر اسمه ()

الموافقة على التسجيل: نعم / لا

الجنس: ذكر / أنثى

مستوى المدرسة:

- اساسي

- ثانوي

خبرة المعلم: أقل من 5 سنوات / +5 سنوات

التدريس في هذه المدرسة: أقل من 5 سنوات / + 5 سنوات

موظف حكومي: نعم / لا

مكان السكن : مدينة او قرية

حكومية / مدارس مخيمات اللاجئين



رد المستهدف	1 نعم	2 لا	3 لا أعرف، أو غير متأكد
----------------	----------	---------	-------------------------------

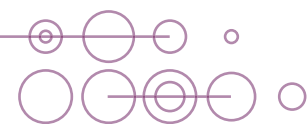
الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
1. هل هناك استراتيجية ضمن خطة وزارة التربية التعليم تهدف للحد من العنف في المدارس؟				
2. إذا كان هناك هدف للحد من العنف، فما هي أدوار ومسؤوليات المدرسة للتنفيذ؟				
3. هل هناك قانون أو نظام أو تعليمات واضحة تمنع العقوبة البدنية في المدارس؟				
4. في حالة وجود مثل هذه القوانين أو الأنظمة أو التعليمات، فما هي الاجراءات والعقوبات المتخذة في حالة مخالفتها؟				
5. هل لدى وزارة التربية والتعليم إجراءات محددة تمنع العقوبة البدنية في المدارس؟				
6. في حالة وجود مثل هذه الإجراءات، هل تم الإعلان عنها وتطبيقها في مدرستك؟				
7. هل هناك إجراءات أو خطة عمل وطني(ة) لحماية حقوق الطفل؟				
8. في حالة وجود هذه الاجراءات، ما هو دورك ومسؤولياتك كمعلم في تنفيذها، خاصة فيما يتعلق بحالات العنف في المدرسة؟				
9. ما هي أدوار ومسؤوليات القطاعات الأخرى مثل وزارة الصحة و وزارة العدل و إدارة حماية الأسرة و وزارة التنمية الاجتماعية في معالجة حالات العنف في المدارس؟				
10. هل يتم تعيين مرشد أو معلم كضابط ارتباط مسؤول عن الإشراف على استجابة المدرسة لتقارير العنف؟				
11. إذا كان هناك عنف مجتمعي في المنطقة، هل لدى مدرستك خطة عمل واضحة في حال كان هذا العنف المجتمعي يؤثر على مدرستك؟				
12. هل يتضمن المنهاج وعلى مستوى مختلف الصفوف خطط محددة تهدف إلى تعليم الطلبة عن: (أ) المهارات الحياتية (إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أمثلة) (ب) العنف والسلوك الايجابي (إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أمثلة *) (ج) تشجيع دمج الأقليات والمساواة العادلة بين الجنسين (إذا كان الأمر كذلك، فيرجى تقديم أمثلة *)				





الأُسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
13. هل هناك أنشطة إضافية لا صافية تتناول هذه المواضيع الثلاثة؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الأنشطة ومن أين جاءت/ ما مصدرها؟				
14. في مدرستك، هل هناك إجراءات تبليغ سرية يمكن للطلبة استخدامها إذا تعرضوا للعنف أو شاهده؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الإجراءات؟				
15. هل يتم توعية جميع الطلبة وتشجيعهم على استخدام تلك الإجراءات للإبلاغ عن العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، كيف؟				
16. هل لدى إدارة المدرسة إجراءات محددة لكيفية الاستجابة لبلاغات الطلبة عن العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، ما هي هذه الاجراءات؟				
17. هل تقويم مدرستك بتطوير إجراءات الإبلاغ والاستجابة للعنف بناءً على إجراءات / توجيهات وطنية/ أو من خلال مشروع أو مبادرة مستقلة؟ (احصل على اسم المشروع / المبادرة)				
18. هل تعلم ما إذا كان هناك خط ساخن فعال لمساعدة الطلبة للإبلاغ عن حالات العنف؟				
19. هل قرأت ووقعت مدونة السلوك الوظيفي لقواعد سلوك المعلمين خلال العام الماضي؟				
20. برأيك، ما هي نسبة المعلمين في هذه المدرسة الذين قرأوا ووقعوا مدونة السلوك الوظيفي لقواعد السلوك * من أجل الالتزام به؟ (يرجى التقاط صورة إن وجدت).				
21. هل هناك مدونة سلوك للمدرسة: (أ) تضبط قواعد السلوك لجميع العاملين بالمدرسة فيما يتعلق بالعنف بكافة أشكاله (ب) تحدد النتائج المترتبة على انتهاك القانون وكيفية تنفيذها (ج) تم نشره علنا وبوضوح حتى يعرفه ويفهمه جميع العاملين في المدرسة (د) يتطلب من جميع العاملين بالمدرسة التقيد به والتوقيع عليه				
22. هل تعرف ما إذا كانت مدرستك لديها سياسة أو إجراء للتحقق إذا كان المعلمون قد عملوا إجراء للتحقق (عدم محكومية) من أنهم مناسبين للعمل مع الطلبة؟ إذا كان الأمر كذلك، فما مصدر هذه السياسة؟				





الأُسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
23. هل تعرف ما إذا كانت مدرستك لديها سياسة أو إجراء للتأكد من أنه في حالة فصل أحد المعلمين بسبب سوء السلوك ، فلن يتم نقله ببساطة إلى مدرسة أخرى؟ إذا كان الأمر كذلك ، فما مصدر هذه السياسة؟				
24. هل تعلم ما إذا كان المعلمون الجدد ذوي الكفاءة (أقل من 3 سنوات في الخدمة) قد تلقوا تدريب ما قبل الخدمة في: (أ) الانضباط الإيجابي الفعال و الإدارة الصفية (ب) التزامات المعلم بقوانين وتعليمات حماية الطفل وكيفية الحد من العنف (ج) الإبلاغ عن العنف وطرق الاحالة للمديريات والمدارس				
25. هل تلقى المعلمون (لا يتم مقابلة واحتساب المعلمين على حساب التعليم الاضافي) تدريباً أثناء الخدمة على أي من هذه المواضيع خلال السنوات الثلاث الماضية؟ إذا كان الأمر كذلك، من هم المعلمين الذين تدربوا وعلى أي مواضيع؟				
26. هل هناك مرشد في المدرسة يساعد الطلبة ، وخاصة أولئك الذين يتعرضون للعنف؟ إذا كان الأمر كذلك، هل تم تدريبه ومن قبل من؟				
27. هل يوفر المرشد التربوي في المدرسة ارقام الصحة النفسية والطبية والخدمات الأسرية، خاصة في حالات العنف الشديدة؟ اذا كان الامر كذلك الرجاء التقاط صورة بعد المقابلة.				
28. فيما يتعلق بأبنية مدرستك وساحاتها، هل تشعر بأن: (أ) تم تحديد أي مناطق غير آمنة وجعلها أكثر أماناً (تحقق من خلال تحديد المكان) (ب) المرافق الصحية آمنة، خاصة بالنسبة للطالبات (تحقق) (ج) ترتيب المقاعد داخل الصفوف الدراسية لتشجيع جميع الطلبة على المشاركة، وخاصة الطالبات (د) يمكن للطلبة الانتقال بأمان وحرية من وإلى المدرسة				
29. هل قمت بمساعدة مدرستك في نشر المعلومات للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع عن: (أ) حقوق الطالب فيما يتعلق بالعنف (ب) الأنظمة والتعليمات التي تحد من العنف ضد الطلبة				
30. إذا كان الأمر كذلك، فما الذي تم نشره؟ ومن قبل من؟ ومتى؟				





الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
31. هل قامت مدرستك بتطبيق برامج تعالج القيم الاجتماعية (المعتقدات والسلوكيات والممارسات) المرتبطة بأنواع معينة من العنف (مثل التنمر والعنف التحرش عبر الإنترنت والاعتداء الجنسي)؟				
32. إذا كان الأمر كذلك، فما هي التدخلات التي تم تنفيذها، ومن قبل من ومتى؟				
33. هل قامت مدرستك بتطبيق برامج لمساعدة الطلبة وأولياء الأمور والمجتمعات على اتخاذ إجراءات ضد العنف؟				
34. إذا كان الأمر كذلك، فما التدخلات التي تم تنفيذها؟ من قبل من ومتى؟				
35. هل لديك معرفة إذا كانت مدرستك قد حصلت على أي تمويل مالي من الوزارة لتنفيذ أي تدخلات للحد من العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، فما الذي حقق؟				
36. هل لديك معرفة إذا كانت مدرستك قد حصلت أي أموال من جهات مانحة لتنفيذ أي تدخلات للحد من العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، من هم المانحون وما الذي تحقق؟				
37. هل لديك معرفة إذا كانت مدرستك قد حصلت على أي موارد من ممولين من القطاع الخاص (مثل المؤسسات والشركات والمنظمات. إلخ) لتنفيذ أي تدخلات للحد من العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن هم الممولون وما الذي تحقق؟				
38. في مدرستك، هل هناك اجراءات للتوثيق السري للتقارير والاستجابات للعنف في المدرسة؟ إذا كان الأمر كذلك، فهل جاءت من سياسة وطنية أم من مبادرة مستقلة؟ (احصل على اسم المبادرة)				
39. هل يقوم مدير المدرسة بمتابعة السجل المدرسي (سجل تقارير وإحالات العنف المبلغه) بانتظام ومشاركة ملخص للتقارير مع المديرية والمعلمين أو أولياء الأمور؟				
40. هل شاركت مدرستك في أي أنشطة لجمع البيانات عن انتشار العنف وأشكاله في المدارس؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي المشاركة/ات ومتى وما هي النتائج؟				
41. هل نفذت مدرستك أي مبادرات أو برنامج آخر للحد من العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، أي مبادرة/ات تلك؟ إذا كان الأمر كذلك، هل قمت بقياس التأثير الذي أحدثته على مدرستك؟				
42. هل استخدمت المديرية أو وزارة التربية والتعليم نتائج مبادرات أو البرامج للحد من العنف في مدرستك لإجراء أي تغييرات في المدارس الأخرى؟				

انهاء المقابلة: شكرًا جزيلاً على مدخلاتك، لمشاركة وجهات نظرك، لقد كنت مفيداً جداً. يُرجى إعلامي إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات. أتمنى لك يوماً رائعاً، إلى اللقاء.

استبانة مدير المدرسة / مساعد مدير المدرسة

هذه الأداة مخصصة لمدير المدرسة ونائب مدير المدرسة الرئيسي (مقابلتين لكل مدرسة)

مقدمة الباحث:

مرحباً، اسمي..... وأنا هنا اليوم بالتعاون مع منظمة اليونيسف ووزارة التربية والتعليم في الأردن وشركة كامبريدج للتعليم لدراسة والذي يهدف لتطبيق استبيان لدراسة الجهود الوطنية في الحد والصد للعنف في المدارس وفق المعايير المحددة. سيتم استخدام نتائج هذه الدراسة إلى المساعدة في تقديم برامج ارشادية حول كيفية جعل المدارس أكثر أماناً للتعلم. إذا كنت لا تعرف شيئاً ما، فقط قل أنك لا تعلم. إذا كنت على معرفة جزئية أو كاملة بشيء أسألك عنه، فلا تتردد في الشرح لذا يرجى الإجابة بصدق.

اجابتك في هذا البحث سرية ولن يتم كتابة اسمك أو مشاركة المعلومات عنك. إذا لم ترغب بكتابة موقعك الوظيفي او اسم مدرستك فيرجى اخباري بذلك. مشاركتك تطوعية. إذا كنت لا ترغب في الإجابة على سؤال أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح، فيمكننا إيقاف المقابلة في أي وقت.

ملاحظة: من المقرر أن تستغرق هذه المقابلة حوالي 45 دقيقة

بعد موافقتك، من الممكن أن أطلب تسجيل بعض ردودك والتقاط صور لمستندات أو ملصقات أو أي حقائق أخرى تعزز ردودك وتوفر دليلاً على وجود نظام لإدارة العنف داخل المدرسة. الرجاء إخباري إذا كان هذا مقبولاً. هل لديك أي أسئلة وهل يمكننا بدء المقابلة الآن؟ مرة أخرى، لا توجد ردود صحيحة أو خاطئة، لذا يرجى أن تكون صادقاً في إجاباتك.

اسم المدرسة: _____

الوظيفة: _____

اترك فراغا اذا طلب المجبر/مساعد المدير عدم ذكر اسمه ()

الموافقة على التسجيل/ أخذ الصور: نعم / لا

الجنس: ذكر / أنثى

مستوى المدرسة: اساسي / ثانوي

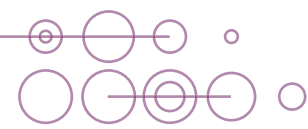
خبرة المدير/مساعد المدير: أقل من 5 سنوات / + 5

التدريس في هذه المدرسة: أقل من 5 سنوات / + 5

توظيف حكومي: نعم / لا

مكان السكن : مدينة او قرية

حكومية / مدارس مخيمات اللاجئين



ردود المستهدف	1 نعم	2 لا	3 لا أعلم أو لست متأكدا
------------------	----------	---------	-------------------------------

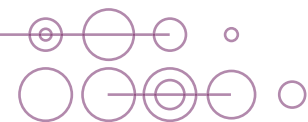
الأسئلة	3	2	1
1. هل هناك استراتيجية ضمن خطة القطاع الشاملة لوزارة التربية والتعليم تهدف للحد من العنف في المدارس؟			
2. إذا كان هناك هدف للحد من العنف، فما هي أدوار ومسؤوليات المدرسة للتنفيذ؟			
3. هل هناك قانون أو نظام أو تعليمات واضحة تمنع العقوبة البدنية في المدارس؟			
4. في حالة وجود مثل هذه الاجراءات أو الأنظمة أو التعليمات، فما هي الاجراءات والعقوبات المتخذة في حالة مخالفتها؟			
5. هل لدى وزارة التربية والتعليم إجراءات محددة تمنع العقوبة البدنية في المدارس؟			
6. في حالة وجود مثل هذه الإجراءات، هل تم الإعلان عنها وتطبيقها في مدرستك؟			
7. هل هناك إجراءات أو خطة عمل وطني(ة) لحماية الطفل؟			
8. في حالة وجود هذه الاجراءات، ما هو دورك ومسؤولياتك كمعلم في تنفيذها، خاصة فيما يتعلق بحالات العنف في المدرسة؟			
9. ما هي أدوار ومسؤوليات القطاعات الأخرى مثل وزارة الصحة ووزارة العدل والامن العام وزارة التنمية الاجتماعية في معالجة حالات العنف في المدارس؟			
10. هل يتم تعيين مرشد أو معلم كضابط ارتباط مسؤول عن الإشراف على استجابة المدرسة لتقارير العنف؟			
11. إذا كان هناك عنف مجتمعي في المنطقة، هل لدى مدرستك خطة عمل واضحة في حال كان هذا العنف المجتمعي يؤثر على مدرستك؟			
12. هل يتضمن المنهاج وعلى مستوى مختلف الصفوف خطط محددة تهدف إلى تعليم الطلاب عن: (أ) المهارات الحياتية (إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أمثلة) (ب) العنف والسلوك الايجابي (إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أمثلة*)			





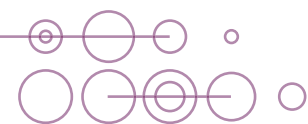
الأُسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
ج) تشجيع دمج الأقليات والمساواة العادلة بين الجنسين (إذا كان الأمر كذلك، فيرجى تقديم أمثلة *)				
13. هل هناك أنشطة إضافية لا صفة تتناول هذه المواضيع الثلاثة؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الأنشطة ومن أين جاءت/ ما مصدرها؟				
14. في مدرستك، هل هناك إجراءات تبليغ سرية يمكن للطلبة استخدامها إذا تعرضوا للعنف أو شاهدوه؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الإجراءات؟				
15. هل يتم توعية جميع الطلبة وتشجيعهم على استخدام تلك الإجراءات للإبلاغ عن العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، كيف؟				
16. هل لدى إدارة المدرسة إجراءات محددة لكيفية الاستجابة لبلاغات الطلبة عن العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، ما هي هذه الإجراءات؟				
17. هل تقويم مدرستك بتطوير إجراءات الإبلاغ والاستجابة للعنف بناءً على إجراءات / توجيهات وطنية/ أو من خلال مشروع أو مبادرة مستقلة؟ (احصل على اسم المشروع / المبادرة) إجراءات				
18. هل تعلم ما إذا كان هناك خط ساخن فعال لمساعدة الطلاب للإبلاغ عن حالات العنف؟				
19. برأيك، ما النسبة المئوية للمعلمين في هذه المدرسة الذين قرأوا « مدونة السلوك الوظيفي خلال العام الماضي؟				
20. ما النسبة المئوية للمعلمين الذين وقَّعوا على مدونة السلوك الوظيفي * من أجل الالتزام به؟ (يرجى التقاط صورة إن كان أي منهم قد وقع، بعد المقابلة)				
21. هل هناك مدونة سلوك للمدرسة: أ) يحدد قواعد السلوك لجميع العاملين بالمدرسة فيما يتعلق بالعنف البدني والنفسي والجنسي				
ب) يحدد النتائج المترتبة على انتهاك القانون وكيفية تنفيذها				
ج) تم نشره علنا * وبوضوح حتى يعرفه ويفهمه جميع العاملين بالمدرسة				
د) يتطلب من جميع العاملين بالمدرسة التقيد به، والتوقيع عليه				





الأستئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
22. هل لديك إجراء للتحقق مما إذا كان المعلمون قد واجهوا مشكلات مسبقة مع الشرطة وإذا كانوا مناسبين للعمل مع الطلاب؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن أين جاءت/ما مصدر هذه السياسة؟				
23. هل لديك سياسة أو إجراء للتأكد من أنه في حال تم فصل أحد المعلمين بسبب سوء السلوك، فلن يتم نقله ببساطة إلى مدرسة أخرى؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن أين جاءت/ما مصدر هذه السياسة؟				
24. هل تعلم ما إذا كان المعلمون الجدد ذوي الكفاءة (أقل من 3 سنوات من الخدمة) قد تلقوا تدريب ما قبل الخدمة في: أ) الانضباط الإيجابي الفعال واستراتيجيات إدارة الصفوف الدراسية ب) التزامات المعلم بشأن حماية الطالب وكيفية منع الإيذاء ج) الإبلاغ عن العنف وطرق إحالة الاستجابة للمديريات والمدارس				
25. هل تلقى المعلمون المنتظمون تدريباً أثناء الخدمة على أي من هذه المواضيع خلال السنوات الثلاث الماضية؟ إذا كان الأمر كذلك، من هم المعلمين وعلى أي مواضيع؟				
26. هل هناك مرشد مدرسي محدد يساند الطلاب، وخاصة أولئك الذين يتعرضون للعنف؟ إذا كان الأمر كذلك، هل تم تدريبه ومن قبل من؟				
27. هل قام مرشد المدرسة بالتعرف على ونشر أرقام الاتصال* بالصحة النفسية أو الطبية والخدمات الأسرية، وخاصة بالنسبة لحالات العنف الشديدة؟ (إذا كان الأمر كذلك، التقط صورة بعد المقابلة)				
28. هل هناك أي إجراءات توفر معايير لضمان أن المباني والأراضي المدرسية تبقى الطلبة في أمان، وقد تشمل: أ) عملية تحديد المناطق غير الآمنة في المدرسة ب) معايير لضمان أن المرافق الصحية آمنة الاستخدام ج) معايير تصميم الصفوف الدراسية المراعية للنوع الاجتماعي (ذكر، أنثى) د) المعايير المدرسية تسمح للطلبة بالانتقال بأمان وحرية من وإلى المدرسة				
29. هل استوفت مدرستك هذه المعايير؟ إذا كان الأمر كذلك، هل يمكنك وصف أو بيان كيف تم ذلك*؟				





الأُسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
30. هل ساعدت مدرستك في نشر معلومات للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع عن: (أ) حقوق الطالب فيما يتعلق بالعنف (ب) القوانين التي تمنع العنف ضد الطلاب				
31. إذا كان الأمر كذلك، فما الذي تم نشره، مع من ومتى؟				
32. هل قمت بمساعدة المدرسة بتنفيذ تدخلات تعالج الاعراف الاجتماعية (المعتقدات والسلوكيات والممارسات) المرتبطة بأنواع معينة من العنف (مثل التنمر، القتال، التحرش عبر الإنترنت، الاعتداء الجنسي، عنف العصابات)؟				
33. إذا كان الأمر كذلك، فما التدخلات التي نفذتها، مع من ومتى؟				
34. هل قمت بمساعدة المدرسة بتنفيذ أنشطة تساعد الطلبة وأولياء الأمور والمجتمع في اتخاذ العمل ضد العنف؟				
35. إذا كان الأمر كذلك، فما الأنشطة التي نفذتها، مع من ومتى؟				
36. هل تلقت المدرسة أي تمويل حكومي لتنفيذ أي تدخلات للحد من العنف والاستجابة له؟ إذا كان الأمر كذلك، فما الذي تحقق؟				
37. هل تلقت المدرسة أي أموال من جهات مانحة لتنفيذ أي تدخلات للحد من العنف والاستجابة له؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن هم المانحون وما الذي تحقق؟				
38. هل تلقت المدرسة أي موارد من ممولين من القطاع الخاص (مثل المؤسسات والشركات والكنائس وما إلى ذلك) لتنفيذ أي تدخلات للحد من العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن هم الممولون وما الذي تحقق؟				
39. في مدرستك، هل لديك إجراءات أو إجراءات للتوثيق السري للتقارير والاجابات على العنف في المدرسة؟ إذا كان الأمر كذلك، فهل جاءت من سياسة وطنية أم من مبادرة مستقلة؟ (احصل على اسم المشروع)				
40. هل تقوم بمراقبة السجل المدرسي بانتظام ومشاركة ملخص التقارير مع المديرية أو المعلمين أو أولياء الأمور؟				
41. هل شاركت مدرستك في أي أنشطة لجمع البيانات عن انتشار العنف وأشكاله في المدارس؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي الأنشطة ومتى وماذا كانت النتائج؟				





الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
42. هل قمت بمساعدة المدرسة في تنفيذ أي مبادرات أخرى للحد من العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، فأي مبادرة/ات تلك؟ هل قمت بقياس الأثر الذي أحدثته على مدرستك؟				
43. هل استخدمت المديرية أو وزارة التربية والتعليم نتائج مبادرات منع العنف في مدرستك لإجراء أي تغييرات في المدارس الأخرى؟ إذا كان الأمر كذلك، أي مبادرة؟				

نهاية المقابلة: شكرًا جزيلاً على مدخلاتك، لمشاركتك وجهات نظرك، لقد كنت مفيدًا جدًا. يُرجى إعلامي إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات. أتمنى لك يومًا رائعًا، إلى اللقاء.



استبانة رئيس قسم الارشاد/ المديرية

لتطبيقها على مستوى المديرية. يرجى اشراك مديرية التربية والتعليم ، رئيس قسم الرقابة والتفتيش ، والشخص المسؤول عن العنف (رئيس قسم الارشاد التربوي) المديرية .

مقدمة الباحث:

مرحباً، اسمي..... وأنا هنا اليوم بالتعاون مع منظمة اليونيسف ووزارة التربية والتعليم في الأردن وشركة كامبريدج للتعليم لدراسة والذي يهدف لتطبيق استبيان لدراسة الجهود الوطنية في الحد والصد للعنف في المدارس وفق المعايير المحددة. سيتم استخدام نتائج هذه الدراسة إلى المساعدة في تقديم برامج ارشادية حول كيفية جعل المدارس أكثر أماناً للتعلم. إذا كنت لا تعرف شيئاً ما، فقط قل أنك لا تعلم. إذا كنت على معرفة جزئية أو كاملة بشيء أسألك عنه، فلا تتردد في الشرح لذا يرجى الإجابة بصدق.

اجابتك في هذا البحث سرية ولن يتم كتابة اسمك أو مشاركة المعلومات عنك. إذا لم ترغب بكتابة موقعك الوظيفي او اسمك فيرجى اخباري بذلك. مشاركتك تطوعية. إذا كنت لا ترغب في الإجابة على سؤال أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح، فيمكننا إيقاف المقابلة في أي وقت. ملاحظة: من المقرر أن تستغرق هذه المقابلة حوالي 60 دقيقة

بعد موافقتكم ، يمكنني تسجيل بعض ردودكم والتقاط صور لمستندات أو ملصقات تعزز ردودكم وتظهر الممارسات الجيدة. الرجاء إخباري إذا كان هذا مقبولاً.

هل لديك أي أسئلة وهل يمكننا بدء المقابلة الآن؟

مرة أخرى ، لا توجد ردود صحيحة أو خاطئة ، لذا يرجى أن تكون صادقاً في إجاباتك.

مديرية / إقليم المستجيب: _____

الوظيفة: _____

الخبرة: _____

اترك فراغا اذا طلب المستجيب أن يكون سرياً ()

موافقة على التسجيل/ أخذ الصورة: نعم / لا

الجنس: ذكر / أنثى





ردود المشارك	1 نعم	2 لا	3 لا أعلم أو لست متأكدا
-----------------	----------	---------	-------------------------------

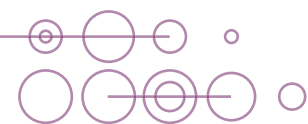
الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
1. هل هناك استراتيجية ضمن خطة التربية والتعليم تهدف للحد من العنف في المدارس؟				
2. إذا كان هناك هدف للحد من العنف، فما هي أدوار ومسؤوليات المدرسة للتنفيذ؟				
3. هل هناك قانون أو نظام أو تعليمات واضحة تمنع العقوبة البدنية في المدارس؟				
4. في حالة وجود مثل هذه القوانين أو الأنظمة أو التعليمات، فما هي الاجراءات والعقوبات المتخذة في حالة مخالفتها؟				
5. كيف تدعم المديرية تنفيذ و فرض هذا القانون أو النظام؟				
6. هل لدى وزارة التربية والتعليم إجراءات محددة تمنع العقوبة البدنية في المدارس؟				
7. في حالة وجود مثل هذه الاجراءات كيف تدعم المديرية تنفيذها وتطبيقها؟				
8. هل هناك إجراءات أو خطة عمل وطنية لحماية الطفل؟				
9. في حالة وجود مثل هذه الاجراءات، كيف قمت بتعديلها للاستخدام في مديرتك؟				
10. ما هي أدوار ومسؤوليات المديرية في تنفيذ هذه الاجراءات، وخاصة فيما يتعلق بحالات العنف في المدرسة؟				
11. هل هناك آلية تنسيق رسمية بين القطاعات المختلفة (مثل الصحة وادارة حماية الاسرة ووزارة العدل ووزارة التنمية الاجتماعية) فيما يتعلق بحالات العنف الشديدة في المدرسة؟				
12. هل تم تحديد موظف مديريةية كضابط ارتباط مسؤولة عن الإشراف على استجابة المديرية لتقارير العنف في المدارس؟				
13. إذا كان هناك عنف مجتمعي في المنطقة، هل لديك خطة عمل واضحة في حال كان هذا العنف المجتمعي يؤثر على المدارس في مديرتك؟				
14. هل يعلم المنهج الوطني الطلبة في جميع الصفوف الاساسية والثانوية ما يلي:				





الأُسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
(أ) المهارات الحياتية (مثل مهارات التواصل مع الآخرين، وكيفية حل المشكلات إلخ...) (إذا كان الأمر كذلك ، يرجى تقديم أمثلة *)				
(ب) العنف والسلوك الايجابي (إذا كان الأمر كذلك ، يرجى تقديم أمثلة *)				
(ج) تشجيع الأقليات والمساواة العادلة بين الجنسين (إذا كان الأمر كذلك، فيرجى تقديم أمثلة *)				
15. إذا كان أي من هذه المواضيع في المناهج الدراسية، فكيف تشرف المديرية وتضمن تنفيذها في المدارس؟				
16. برأيك ، ما هي النسبة المئوية للمدارس في مديرتك التي لديها إجراءات إبلاغ سرية للطلبة للإبلاغ عن العنف؟				
17. ما هي هذه الإجراءات؟				
18. هل يتم إطلاع جميع الطلبة على إجراءات الإبلاغ هذه وتشجيعهم علي استخدامها؟				
19. برأيك، ما هي النسبة المئوية للمدارس في منطقتك التي لديها اجراءات منهجية (خطوة بخطوة) لكيفية الاستجابة لتقارير الطلبة عن العنف؟				
20. ما هي هذه الاجراءات خطوة بخطوة؟				
21. على مستوى المديرية، هل لدى مكتبك إجراءات محددة لتنسيق جميع القطاعات (التعليم، الصحة، الخدمات الاجتماعية، الشرطة، العدل) للاستجابة للتقارير المتصاعدة عن العنف من المدارس؟				
22. برأيك، ما هي النسبة المئوية للمعلمين في هذه المديرية الذين قرأوا الميثاق الوطني لقواعد سلوك المعلمين خلال العام الماضي؟				
23. هل هناك نسخة من مدونة السلوك الوظيفي للمعلمين * في المقر الرئيسي لهذه المديرية؟ (إذا كان الأمر كذلك ، يرجى التقاط صورة منه)				
24. ما هي النسبة المئوية للمعلمين في هذه المديرية الذين وقّعوا على مدونة السلوك الوظيفي الوطني للمعلمين من أجل الالتزام به؟				
25. ما هي النسبة المئوية لموظفي المديرية الذين وقّعوا على مدونة السلوك الوظيفي ؟				
26. كيف تضمن المديرية امتثال المعلمين بقواعد السلوك؟				





الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
27. هل لديك سياسة أو إجراء للتحقق من خلفية المعلمين قبل تعيينهم لتقييم مدى ملاءمتهم للعمل مع الطلبة؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن أين أتت هذه السياسة؟				
29. هل لديك سياسة أو إجراء للتأكد من أنه في حالة طرد أحد المعلمين بسبب سوء السلوك، فلن يتم نقله ببساطة إلى مدرسة أخرى؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن أين أتت هذه السياسة؟				
29. هل تعرف ما إذا كان المعلمون الجدد ذوي الكفاءة (أقل من 3 سنوات من الخدمة) قد تلقوا تدريب ما قبل الخدمة عن: أ) الانضباط الإيجابي الفعال واستراتيجيات إدارة الإدارة الصفية ب) التزامات المعلم بشأن حماية لطلبة وكيفية حماية انفسهم ج) الإبلاغ عن حالات العنف وطرق إحالة				
30. هل تلقى المعلمون المنتظمون في منطقتك تدريباً أثناء الخدمة على أي من هذه الموضوعات خلال السنوات الثلاث الماضية؟ إذا كان الأمر كذلك، من هم المعلمين وما هي المواضيع؟				
31. ما هي النسبة المئوية للمدارس في مديريتك التي لديها مرشد تربوي في المدرسة لدعم الطلاب، وخاصة أولئك الذين يتعرضون للعنف؟				
32. هل تلقى المرشد التربوي في المدرسة أي تدريب لهذا الدور؟ إذا كان الأمر كذلك، من أين؟				
33. هل لدى المديرية نظام إحالة للخدمات المتخصصة للأطفال يمكن للمعلمين والمرشد التربوي في المدارس استخدامها؟				
34. إذا كان الأمر كذلك، فهل يمكنك تقديم مثالاً (مجهول المصدر) على كيفية نجاح ذلك في الماضي؟				
35. هل هناك أي إجراءات أو مبادئ ارشاد وطنية * توفر معايير لضمان أن المباني والساحات المدرسية تبقي الطلبة في أمان، وقد تشمل: أ) عملية تحديد المناطق غير الآمنة ب) معايير لضمان أمان المرافق الصحية ج) معايير تصميم الصفوف الدراسية المراعية للنوع الاجتماعي (ذكر، أنثى) د) المعايير المدرسية التي تتيح للطلاب الانتقال بأمان وحرية من وإلى المدرسة				





الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
36. هل يتابع قسم الرقابة والتفتيش في مديريتكم ما إذا كانت هذه المعايير مستوفاة؟ إذا كان الأمر كذلك ، كيف؟				
37. هل سبق لك أن شاركت في عمل ورشات توعوية للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع عن:				
(أ) حقوق الطالب فيما يتعلق بالعنف				
(ب) القوانين التي تمنع العنف ضد الطلاب				
38. إذا كان الأمر كذلك، فما الذي عملته من ورش مع من ومتى؟				
39. هل سبق لك أن شاركت ورش توعوية تعالج الاعراف الاجتماعية (المعتقدات والسلوكيات والممارسات) المرتبطة بأنواع معينة من العنف (مثل التنمر، التحرش عبر الإنترنت، الاعتداء الجنسي، عنف العصابات)؟				
40. إذا كان الأمر كذلك، فما التدخلات التي نفذتها ، مع من ومتى؟				
41. هل سبق لك أن شاركت في أنشطة رفع مستوى الوعي و / أو أنشطة تمكين لإشراك الطلاب وأولياء الأمور والمجتمعات في المناقشات والعمل ضد العنف؟				
42. إذا كان الأمر كذلك، فما التدخلات التي نفذتها ، مع من ومتى؟				
43. هل تلقت المديرية أي تمويل حكومي لتدخلات منع العنف ومواجهته؟ إذا كان الأمر كذلك ، فما الذي تم تحقيقه؟				
44. هل سبق أن تلقت المنطقة أي أموال من المانحين لتدخلات منع العنف والاستجابة له؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن هم المانحون وما الذي تحقق؟				
45. هل سبق أن تلقت المنطقة أي موارد من الممولين من القطاع الخاص (مثل المؤسسات والشركات وما إلى ذلك) للحد من العنف؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن هم الممولون وما الذي تم تحقيقه؟				
46. ما هي النسبة المئوية للمدارس في مديريتكم التي لديها سياسة أو عملية لتسجيل التقارير والإجابات على العنف في المدرسة بشكل سري؟				
47. هل تشارك المدارس بيانات مجهولة المصدر أو سجلات مع المديرية؟				





الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
48. هل هناك شخص في المديرية يقوم بتحليل البيانات على مستوى المدرسة ويشاركها مع وزارة التربية والتعليم ومع المدارس؟				
49. هل شاركت مديريتكم في أي أنشطة دولية لجمع البيانات حول مدى انتشار العنف في المدرسة وأشكاله؟ إذا كان الأمر كذلك ، ف أي أنشطة ومتى وماذا كانت النتائج؟				
50. هل قمت بتسهيل أي مبادرات أخرى للحد من العنف ، بما في ذلك مراقبة وتقييم هذه المبادرات؟ إذا كان الأمر كذلك، أي مبادرة؟				
51. هل تعرف ما إذا كانت أي تقييمات لتدخلات منع العنف قد أبلغت عن قرارات لتكرارها أو توسيع نطاقها من قبل المديرية أو وزارة التربية؟ إذا كان الأمر كذلك، أي مديرية؟				

نهاية المقابلة: شكرًا جزيلاً على إجاباتك، و مشاركة وجهات نظرك، لقد كانت مفيدة جدًا. يُرجى إعلامي إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات. أتمنى لك يوماً رائعاً ، إلى اللقاء.



استبانة وزارة التربية / المستوى الوطني

لتطبيقها في وزارة التعليم ومع موظفي المستوى الوطني. يرجى الاتصال بمكتب اليونيسف فيما يتعلق بآنسب العاملين في الوزارة للتحدث معهم (مثل مدير الإجراءات / التخطيط، مدير تطوير المعلمين، رئيس قسم النوع الاجتماعي - يرجى التحدث إلى هؤلاء المديرين). يشمل المستهدفون الإضافيون موظفين من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الوطنية غير الحكومية التي تعمل على الحد من العنف في المدارس (3-4 على الأكثر).

مقدمة الباحث:

مرحباً، اسمي..... وأنا هنا اليوم بالتعاون مع منظمة اليونيسف ووزارة التربية والتعليم في الأردن وشركة كامبريدج للتعليم لدراسة والذي يهدف لتطبيق استبيان الجهود الوطنية في الحد من العنف في المدارس وفق المعايير المحددة. سيتم استخدام نتائج هذه الدراسة إلى المساعدة في تقديم برامج ارشادية حول كيفية جعل المدارس أكثر أماناً للتعلم.

إذا كنت لا تعرف شيئاً ما، فقط قل أنك لا تعلم. إذا كنت على معرفة جزئية أو كاملة بشيء أسألك عنه، فلا تتردد في الشرح لذا يرجى الإجابة بصدق.

اجابتك في هذا البحث سرية ولن يتم كتابة اسمك أو مشاركة المعلومات عنك. إذا لم ترغب بكتابة منصبك أو اسمك فيرجى اخباري بذلك. مشاركتك تطوعية. إذا كنت لا ترغب في الإجابة على سؤال أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح، فيمكننا إيقاف المقابلة في أي وقت. ملاحظة: من المقرر أن تستغرق هذه المقابلة حوالي 60 دقيقة

بعد موافقتكم، يمكنني تسجيل بعض ردودكم والتقاط صور لمستندات أو ملصقات أو تعزز ردودكم وتظهر الممارسات الجيدة. الرجاء إخباري إذا كان هذا مقبولاً.

هل لديك أي أسئلة وهل يمكننا بدء المقابلة الآن؟

مرة أخرى، لا توجد ردود صحيحة أو خاطئة، لذا يرجى أن تكون صادقاً في اجاباتك.

مؤسسة المستجيب: _____

قسم المستجيب: _____

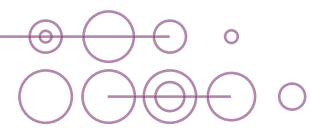
وظيفة المستجيب: _____

اترك فراغا اذا طلب المستجيب ان تكون غير معلنة ()

موافقة على التسجيل/ أخذ الصور: نعم / لا

الجنس: ذكر / أنثى

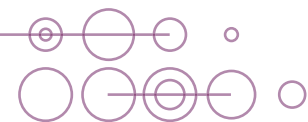




ردود المشارك	1 نعم	2 لا	3 لا أعلم أو لست متأكدا
-----------------	----------	---------	-------------------------------

الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
1. هل هناك استراتيجية ضمن خطة لوزارة التربية والتعليم تهدف للحد من العنف في المدارس؟				
2. إذا كان الأمر كذلك، هل هناك خطة عمل بميزانية * تدعم تنفيذ هذا الهدف؟				
3. هل هناك قانون أو نظام أو تعليمات واضحة (تم المصادقة عليه من قبل مجلس الوزراء) لحظر العقوبة البدنية في المدارس؟				
4. إذا كان الأمر كذلك، فهل ينص القانون أو النظام أو التعليمات على الإجراءات والعقوبات المحددة في حالة مخالفتها؟				
5. هل لدى وزارة التربية إجراءات محددة تمنع العقوبة البدنية وغيرها من أشكال العنف في المدارس؟				
6. هل هناك سياسة أو إطار عمل أو خطة عمل وطنية لحماية الطفل؟				
7. إذا كان الأمر كذلك، هل يوفر ذلك الأمر التوجيه للسلطات الأخرى (وزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة ووزارة التنمية الاجتماعية ووزارة العدل وحماية الأسرة) والمدارس بشأن دورها ومسؤولياتها فيما يتعلق بحالات العنف الشديدة؟				
8. هل هناك أي إجراءات أو إرشادات خاصة بوزارة التربية والتعليم تطلب من المديريات/المدارس تبني السياسة الوطنية لحماية الطالب من أجل الاستخدام المحلي وتحديد نقاط محورية للإشراف على ردود تقارير العنف في المدارس؟				
9. هل تم تحديد مسؤول من وزارة التربية والتعليم كضابط ارتباط للإشراف على تنفيذ الإجراءات؟				
10. هل أقرت الحكومة بشكل واضح إعلان «التعلم الآمن»؟				
11. إذا كان الأمر كذلك ، هل هناك أي إجراءات أو مبادئ توجيهية وطنية * تشير إلى المبادئ التوجيهية لحماية المدارس والجامعات من العنف؟				





الأُسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
12. هل يشمل المنهاج الوطني مواضيع مناسبة للعمر لجميع الصفوف الاساسية والثانوية والتي: (أ) تطور المهارات الحياتية (مثل مهارات التواصل مع الآخرين، وكيفية حل المشكلات, إلخ...) (ب) تعلم الطلبة عن العنف والسلوك الآمن (ج) تشجيع فئة الأقليات والمساواة العادلة بين الجنسين				
13. اذا كان الأمر كذلك، فيرجى تقديم أمثلة عن كيفية تناول هذه المواضيع				
14. هل هناك أي اجراءات أو إرشادات وطنية * تقدم إرشادات إلى المديريات والمدارس حول كيفية إنشاء إجراءات آمنة وسرية للطلاب للإبلاغ عن العنف؟				
15. هل يوجد خط ساخن طلبية يمكن استخدامه للإبلاغ عن العنف؟				
16. إلى أي درجة يعمل؟ (مثلاً، ساعات العمل ، وما إلى ذلك)				
17. هل هناك أي اجراءات أو مبادئ توجيهية وطنية * تقدم إرشادات حول كيف يجب أن تكون استجابة المديرية / المدارس لتقارير العنف؟				
18. هل هناك مدونة السلوك الوظيفي وطني لقواعد السلوك * لجميع المعلمين والموظفين التربويين؟				
19. إذا كان الأمر كذلك، هل يحدد قواعد السلوك معايير المعلم فيما يتعلق ب: (أ) عدم التسامح القطعي مع جميع أشكال العنف (أي العنف الجسدي والنفسي والجنسي) (ب) الإجراءات التأديبية إذا لم يتم الالتزام بالمعايير المحيطة بالعنف (ج) اشتراط أن يقوم كل معلم بالتوقيع على ميثاق قواعد السلوك سنوياً				
20. هل شارك المعلمون في تطوير و / أو مراجعة قواعد السلوك والمعايير المتعلقة بالعنف؟				
21. هل هناك أي إجراءات أو مبادئ توجيهية وطنية * تقدم إرشادات للمدارس حول كيفية تطوير وتنفيذ ميثاق قواعد سلوك للمدرسة يحدد (أ) قواعد السلوك لجميع أفراد المجتمع المدرسي فيما يتعلق بالعنف بكافة اشكاله؟				





الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
ب) إذا كان الأمر كذلك، فهل تم توضيح النتائج المترتبة على انتهاك الميثاق وكيف يتم تطبيق تلك النتائج؟				
ج) إذا كان الأمر كذلك، فهل تم إقرار الميثاق ونشره علناً حتى يعرفه جميع العاملين بالمدرسة؟				
د) إذا كان الأمر كذلك، فهل يتطلب الأمر من جميع العاملين بالمدرسة الالتزام به و التوقيع عليه؟				
22. هل هناك أي إجراءات أو إرشادات وطنية * تقدم توجيهات إلى المديریات والمدارس بشأن كيفية إجراء عمليات التحقق من سجل المعلمين قبل تعيينهم لتقييم مدى ملاءمتهم للعمل مع الطلبة؟				
23. هل هناك أي إجراءات أو إرشادات وطنية تقدم توجيهات إلى المديریات والمدارس حول كيفية ضمان عدم نقل المعلمين الذين تم فصلهم بسبب سوء السلوك إلى مدرسة أخرى؟				
24. هل هناك نموذج واضح أو مواد تدريبية لتدريب المعلمين قبل الخدمة حول: أ) استراتيجيات الانضباط الإيجابي				
ب) التزامات المعلم بحماية الطالب وكيفية منع إعادة الإيذاء				
ج) الإبلاغ عن العنف للمديریات والمدارس				
25. هل كان هناك تدريب أثناء الخدمة لجميع معلمي المدارس الأساسية / الثانوية حول هذه الموضوعات؟				
26. إذا كان الأمر كذلك، كم مرة تم تنفيذه ومن قبل من؟				
27. هل هناك نموذج واضح أو محتوى مقرر في تدريب ما قبل الخدمة لتدريب مرشدي المدارس على: أ) الصحة النفسية للأطفال رفاهم				
ب) إجراءات الإحالة عندما يحتاج الطالب إلى خدمات / رعاية متخصصة				
28. هل هناك أي إجراءات أو مبادئ ارشاد وطنية * توفر معايير لضمان أن المباني الساحات المدرسية تبقى الطلبة في أمان، وقد تشمل: أ) عملية تحديد المناطق غير الآمنة				
ب) معايير لضمان أمان المرافق الصحية				
ج) معايير تصميم الصفوف الدراسية بحيث تشجع جميع الطلاب على المشاركة وبالأخص، الإناث				





الأسنلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
د) المعايير المدرسية التي تتيح للطلاب الانتقال بأمان وحرية من وإلى المدرسة				
29. هل هناك أي إجراءات أو مبادئ ارشادية وطنية * للمديريات / المدارس حول كيفية نشر المعلومات على نطاق واسع للعاملين في المدارس والمجتمع بشأن:				
أ) حقوق الطالب فيما يتعلق بالعنف				
ب) القوانين التي تمنع العنف ضد الطلاب				
30. إذا كان الأمر كذلك، فما هي الاستراتيجيات المقترحة لنشرها؟				
31. هل هناك أي إجراءات أو مبادئ ارشاد وطنية * تقدم توجيهات حول تنفيذ/البحث عن التدخلات التي تعالج العادات والتقاليد الاجتماعية (المعتقدات والسلوكيات والممارسات) المتعلقة بالعنف بكافة أشكاله				
32. إذا كان الأمر كذلك، فهل حددت السياسة كيف يجب على وزارة التربية والتعليم التنسيق مع مختلف الجهات التي تبحث / تنفذ التدخلات بحيث يتم تبادل المعرفة ونشرها واستخدامها على نطاق أوسع؟				
33. هل هناك أي إجراءات أو مبادئ ارشاد وطنية * تحدد التواصل من أجل مبادرات التنمية (مثل وسائل الإعلام والفنون وأنشطة التوعية وزيادة التمكين) لإشراك الطلاب وأولياء الأمور والمجتمعات في الحوار والعمل ضد العنف؟				
34. هل تشتمل موازنة وزارة التربية والتعليم على بند محدد لتطوير وتنفيذ تدخلات منع العنف والاستجابة له؟				
35. إذا كان الأمر كذلك، هل هناك أي تدخلات أو أنشطة محددة مدرجة؟				
36. هل هناك أي بنود / أنشطة إضافية في الموازنة تتصدى للعنف في المدارس؟				
37. هل قدم المانحون داخل الدولة أموالاً أو مساعدة فنية لتطوير و تنفيذ تدخلات منع العنف والاستجابة له؟				
38. إذا كان الأمر كذلك، فما الذي تم تحقيقه حتى الآن؟				
39. هل هناك برامج أو تدخلات إضافية يمولها المانحون وتستهدف العنف في المدارس؟				

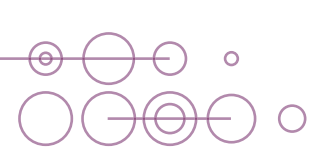




الأسئلة	1	2	3	تزويد المستهدف لمعلومات نوعية إضافية
40. هل قدم القطاع الخاص (مثل الأعمال الخيرية الخاصة، والمؤسسات، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والمستثمرون، وما إلى ذلك) أموالاً محددة أو مساعدة فنية لتطوير وتنفيذ تدخلات للحد من العنف والاستجابة له؟				
41. إذا كان الأمر كذلك، فما الذي تم تحقيقه حتى الآن؟				
42. هل هناك أي برامج أو تدخلات إضافية ممولة من القطاع الخاص تستهدف منع العنف في المدارس؟				
43. هل طورت وزارة التربية والتعليم نفذت نظاماً وطنياً لجمع البيانات من المديرية بشأن الحالات المتعلقة بالعنف؟				
44. هل تراقب وزارة التربية والتعليم باستمرار بيانات الإبلاغ عن العنف، وتنتظر في النتائج وتشارك التحليلات مع المديرية والمدارس؟				
45. هل هناك أي إجراءات أو مبادئ إرشادية وطنية * تحدد الإجراءات الخاصة بكيفية يجب على المدارس والمديرية تسجيل تقارير واستجابات العنف في المدارس بشكل سري؟				
46. هل قامت وزارة التربية والتعليم بجمع بيانات عن مدى انتشار العنف وأشكاله من خلال برنامج مسح مدرسي وطني أو دولي كل 3-5 سنوات (مثل الدراسة الاستقصائية لصحة الطلبة بناء على معيار المدارس العالمية لمنظمة الصحة العالمية)؟				
47. إذا كان الأمر كذلك، فما هي النتائج؟ إذا لم يكن كذلك، لماذا؟				
48. هل خططت وزارة التربية والتعليم وأجرت متابعة وتقييماً لمبادرات منع العنف من أجل الإبلاغ عن تكرارها وتوسيع نطاقها؟				
49. إذا كان الأمر كذلك، فماذا كانت هذه الخطة وماذا تم؟ إذا لم يكن كذلك، لماذا؟				
50. هل أجريت أي تقييمات يمولها المانحون بشأن مبادرات منع العنف؟				
51. إذا كان الأمر كذلك، فهل هذه المعلومات أبلغت أي قرارات للتكرار أو التوسع؟				

نهاية المقابلة: شكراً جزيلاً على إجاباتك، و مشاركة وجهات نظرك، لقد كانت مفيدة جداً. يُرجى إعلامي إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات. أتمنى لك يوماً رائعاً، إلى اللقاء.





للمزيد من المعلومات:

تانيا شابويسات، ممثلة اليونيسف، منظمة اليونيسف/الأردن، tchapisat@unicef.org

ماريميلاي مارياسيلفام، مدير وحدة حماية الطفل، منظمة اليونيسف/الأردن، mmariyaselvam@unicef.org

سوزان كشت، اخصائية حماية الطفل، منظمة اليونيسف/الأردن، skasht@unicef.org







Safe to Learn

safetolearn@end-violence.org

www.end-violence.org/safe-to-learn

633 Third Avenue, Floor 25, New York, NY 10017

 @GPtoEndViolence

 @GPtoEndViolence

 @end_violence

